

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

**FR**

Réf DE LA TRANSACTION COMMERCIALE : ..... Réf DE L'UTILISATEUR: .....

No. DAI : ..... DATE DE NOTIFICATION : .....

NOM DE L'IMPORTATEUR : .....

SIGNATURE DE L'AGENT/IMPORTATEUR : ..... DATE DE RECEPTION : .....

### RECLAMATION

DAI\*    FPF\*    FF\*    TITRE DE TRANSPORT    AUTRE(S) : .....

La révision des documents fournis afin d'appuyer la transaction citée ci-dessus révèle qu'ils présentent des informations insuffisantes. Afin d'assurer le traitement de votre RFVC dans les plus brefs délais, nous sollicitons de toute urgence votre collaboration pour nous transmettre les informations suivantes dans la partie « REPONSE » en page 2 de ce Formulaire de Réclamation.

Veillez noter que pour des raisons de délais stricts imposés pour ce traitement, tout délai de plus d'un (1) jour ouvrable peut entraîner une inspection physique des marchandises afin de valider la documentation d'importation fournie.

Vous pouvez également vous référer au site web <http://www.webbfontaine.ci/telechargements>, à la rubrique « Aide-Mémoire for Importers » qui offre la liste des descriptions minimales des marchandises le plus souvent importées en République de Côte d'Ivoire.

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

REPONSE

AGENT

IMPORTATEUR

SIGNATURE : .....